

Hausordnung

Verehrter Gast!

Sie interessieren sich für unser Haus oder haben sich bereits zum Verbleib bei uns entschieden. Damit Ihr Aufenthalt bei uns so sein wird, wie Sie und wir es wünschen, möchten wir Ihnen hiermit einige Informationen über unser Haus und unsere Hausordnung geben:

Die Anreise sollte, möglichst bis 18.00 Uhr erfolgen; keinesfalls nach 20.00 Uhr. Unsere Gästezimmer sind zur Unterbringung von Wallfahrern geschaffen; deshalb haben Wallfahrer im Bedarfsfall auch den Vorzug vor anderen Übernachtungsgästen und Wanderern. Die Zimmer im Franziskusbau, Antoniusbau und Marienbau sind einfach eingerichtet und mit fließend warmen und kaltem Wasser ausgestattet. Duschen und Toiletten befinden sich dort jeweils auf der Etage. Die Zimmer im Fürstenbau sind mit Dusche und WC ausgestattet. Das Frühstück, Mittag- und Abendessen wird je nach Anzahl der Gäste entweder im „Frühstückszimmer“ im Fürstenbau oder im Antoniussaal serviert. Die Essenszeiten sollten Sie bitte pünktlich einhalten:

Frühstück:	8.00 Uhr bis 9.30 Uhr
Mittagessen:	12.00 Uhr
Abendessen:	18.00 Uhr

Sonderleistungen (z.B. Ermäßigungen) für Kinder sind mit dem Pfortenpersonal abzusprechen. Wenn Sie Mittag- (oder) Abendessen mitgebucht haben, ist es in Ihrem Interesse es auch einzunehmen; kurzfristige Abbestellungen können aus betriebstechnischen und kostenbedingten Gründen nicht angenommen oder dafür Ersatz geleistet werden.

Klosterschenke und Küche schließen um **20.00 Uhr**.

Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 10.00 Uhr geräumt werden.

Für den Übernachtungsgast besteht die Möglichkeit im Antoniussaal bis **21.00 Uhr** Getränke zu erwerben. Großen Wert legen wir auf unbedingte Ruhe auf den Wohnetagen, in den Zimmern wie auch auf den Gängen (auch tagsüber). Bitte halten Sie auch Ihre Kinder zu dieser Rücksichtnahme an. Ab 22.00 Uhr herrscht in unserem Haus -bitte ohne Ausnahme- **Betruhe**.

Dies bedeutet, dass Sie unbedingt im Haus sein müssen, da die Eingänge des Klosters verschlossen werden und es keinen Nachtpförtner im Kloster gibt. Es werden grundsätzlich keine Nachtschlüssel an Gäste ausgegeben. „Betruhe“ bedeutet absolute Ruhe im Hause, nach Möglichkeit sollten Sie bereits auf Ihrem Zimmer sein.

Besondere Einladung ergeht an Sie zu unseren Gottesdiensten in der Wallfahrtskirche:

Werktags:	7.00 Uhr
Sonn- und Feiertags:	7.30, 9.30 und 11.00 Uhr

An Sonn- und Feiertagen sind die Verkaufsschalter während des Hauptgottesdienstes von 9.15 Uhr bis 10.30 Uhr geschlossen.

Da im Pensionsbereich keinerlei Haustiere gestattet sind, bitten wir Sie grundsätzlich keine Tiere auf die Zimmer oder in die Essensräume mitzubringen. Es ist für nachfolgende Gäste (aufgrund von Allergien oder ähnlichen Beschwerden) eine Zumutung, in einem Zimmer zu wohnen oder zu schlafen, indem sich zuvor Tiere aufgehalten haben.

Mitgebrachte Speisen und Getränke sind im Pensionsbereich nicht erlaubt!

Vielen Dank für Ihr Verständnis!!!

Wenn Sie bereit sind, diese, unsere Hausordnung anzuerkennen und mitzutragen, sind Sie uns als Gast herzlich willkommen und wir werden uns bemühen Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm und erholsam wie möglich zu machen.

Kloster Kreuzberg